



## Cases de Sucesso

Histórias construídas com o sucesso de nossos clientes



**Copastur**

AN (ATPI) GROUP PARTNER

### Case Copastur

Copastur otimiza sua gestão com Solução Benner Back Office para Agências de Viagens.

O software ERP Benner, projetado para atender ao segmento de turismo, automatizou os processos internos da empresa especializada no mercado corporativo, trazendo maior integração das etapas operacionais, fácil acesso às informações e satisfação dos clientes.

## | PROJETO:

Aprimorar e automatizar os processos internos da companhia, acelerar a tomada de decisões e integrar as informações de negócios. Esses foram os objetivos que a solução Benner Back Office conferiu à Copastur, empresa consagrada no mercado de viagens corporativas há mais de 41 anos. O ERP Benner, projetado para atender a todas as necessidades do segmento de turismo, proporcionou uma mudança significativa na forma de como a Copastur passou a gerir seus negócios agilizando o fluxo de troca interna de informações e a operação como um todo.

## | BENEFÍCIOS:

A solução Benner Back Office auxiliou a Copastur no gerenciamento de viagens corporativas, otimizando o DNA da empresa de forte customização com base nas necessidades específicas de cada cliente, sem abrir mão de critérios rigorosos de qualidade no atendimento e prestação de serviços. Com seu sistema inteligente de reservas, as melhores tarifas de mais de 500 companhias aéreas estão sempre ao alcance, bem como 8 mil hotéis e 13 companhias marítimas.

Antes da implementação do Benner Back Office, faltava à empresa acurada visão analítica dos resultados e da performance do negócio de forma consolidada. Os processos internos eram descentralizados e realizados manualmente, ou seja, as informações eram lançadas uma a uma em um sistema obsoleto que resultava, muitas vezes, em dados incoerentes. Levando em consideração a complexidade que envolve a implantação de um sistema de gestão, o projeto superou as expectativas com o desenvolvimento e a implantação em um período recorde de quatro meses.

Hoje, as informações são importadas para o sistema automaticamente, gerando resultados extremamente precisos. Todos os processos foram remodelados e etapas operacionais foram integradas, garantindo a troca de informações instantaneamente. Toda essa agilidade acabou gerando mais um benefício: um salto de produtividade e de qualidade do trabalho de todos os colaboradores.

Segundo Edmar Mendoza Bull, diretor da Copastur, um dos aspectos mais importantes do projeto está relacionado ao processo de conciliação. Com o antigo sistema da Copastur, os bilhetes aéreos eram analisados um a um para a consolidação dos resultados, trabalho que demandava muito tempo e esforço. Já com o Benner Back Office, uma leitura online dos bilhetes é realizada e a conciliação é feita automaticamente: *“O processo foi extremamente simplificado e tornou-se muito mais efetivo do ponto de vista operacional, principalmente porque agora nós só tratamos manualmente casos de divergência nos bilhetes”* ressalta Edmar.

## | SOBRE A BENNER:

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial, destaca-se pela postura colaborativa frente aos desafios de gestão de seus clientes com uma oferta de soluções inovadoras nas verticais de Logística e Supply Chain, Saúde Suplementar e Hospitalar, Compliance Jurídico, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI e ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS.



“ Acessar relatórios em questão de minutos é uma realidade e um grande avanço para a companhia que costumava demandar cerca de dois dias para extração de informações. Isso trouxe grande agilidade na análise do conteúdo e o resultado mais importante é a satisfação do cliente. ”

**Edmar Mendoza Bull**  
Diretor da Copastur