



Benner Compliance Jurídico



Atento

ATENTO:

A Atento Brasil é uma empresa de Contact Center, BPO e atendimento ao cliente presente em 16 países e mais de 160 centrais de atendimento em todo o mundo. Conta com cerca de 150.000 funcionários para atender mais de 500 empresas de todos os portes e segmentos em 3 continentes.

| SOLUÇÃO

Gestão Jurídica baseada em Workflow, Gestão Financeira dos Processos, Gestão dos Escritórios de Terceiros, Business Intelligence, BPO Jurídico e Integração com o SAP.

| PROJETO

Implantação unificada de uma plataforma internacional para atender operações da empresa no Brasil, Argentina, México e Espanha para a gestão dos processos jurídicos e dos escritórios terceiros, diminuição do risco operacional, gestão das provisões além da integração com o sistema financeiro do SAP. Multilíngue, multi-moedas e enquadrado nas diretrizes da SOX, o projeto permitiu automatizações de processos por Workflow. A solução integrada de Business Intelligence possibilitou a medição da performance dos escritórios terceirizados e deu mais controle global à gestão do Contencioso, podendo assim determinar metas para a área e para a companhia. Ao terceirizar diversas atividades operacionais com o BPO como cadastro de processos, digitalização de documentos e monitoramento e encerramento de processo; o departamento ganhou em rendimento e performance, permitindo aos gestores investir mais tempo no planejamento estratégico com foco em resultados.

| BENNER

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial no Brasil, destaca-se pelo atendimento personalizado aos clientes e pela oferta de soluções inovadoras de gestão empresarial, que proporcionam resultados efetivos aos negócios nas verticais de Saúde Hospitalar e Suplementar, Logística, Governança Jurídica e Contratos, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI, ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS.