



Benner Compliance Jurídico



Telefônica

Telefônica

No Brasil, o Grupo Telefônica é o maior grupo empresarial privado em atuação, com mais de 67 milhões de clientes. O real objetivo, que é oferecer um serviço de alta qualidade a seus clientes. Desenvolvemos um complexo projeto de Outsourcing (terceirização) de sua área jurídica, como forma de ganhar em agilidade, gestão e com expressiva redução de custos. Em uma corporação deste porte, o departamento jurídico ocupa papel fundamental, visto que o volume de processos e ações torna-se muito grande. Entretanto, esta não é área fim da empresa, que acabava por investir grandes recursos no setor se privando de focar suas atenções no real objetivo, que é oferecer um serviço de alta qualidade a seus clientes. A empresa buscou a Benner para desenvolver um complexo projeto de Outsourcing de sua área jurídica, como forma de ganhar em agilidade, gestão e com expressiva redução de custos.

| SOLUÇÃO

- Outsourcing de pessoal: Terceirização de mão de obra para o departamento jurídico
- Benner Compliance - módulos: Jurídico, Financeiro, Cálculos Trabalhistas e Business Intelligence
- Fábrica de software com Desenvolvimento de soluções Web
- Consultoria de implantação
- Hosting: Servidores, Data Center e infraestrutura

| PROJETO

O Grupo Telefônica promoveu um projeto de qualidade total visando aprimorar sua atuação no Brasil. Na área jurídica, era necessário reorganizar o departamento, regular os pagamentos a terceiros, normalizar as provisões, reduzir o número de ações e racionalizar o processo de negócios. O projeto visou terceirizar parte do departamento (áreas operacionais), isto incluiu cerca de 50 pessoas terceirizadas, máquinas, hosting, software e facilities. O projeto foi implantado em apenas três meses e, atualmente, a Telefônica colhe os bons frutos, com redução de mais 40% de ações, redução do custo operacional, atendimento 100% provisão, gestão dos pagamentos e processos de negócio geridos por indicadores, além de disponibilizar a solução da Benner para mais de 50 escritório externos.

| BENNER

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial no Brasil, destaca-se pelo atendimento personalizado aos clientes e pela oferta de soluções inovadoras de gestão empresarial, que proporcionam resultados efetivos aos negócios nas verticais de Saúde Hospitalar e Suplementar, Logística, Governança Jurídica e Contratos, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI, ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS.