



Benner Gestão de Saúde



## Infraero



Serviços e plataforma tecnológica para melhor o atendimento do plano de saúde da INFRAERO

O Plano de Saúde Suplementar da Infraero atende 45.000 beneficiários em todo o País. Com tal abrangência, volume de informações e a necessidade de oferecer atendimentos médicos de qualidade aliados a um efetivo controle de custos, a Instituição optou por um BPO com a AITE-Benner, para desenvolver a gestão da área médica/hospitalar em quatro de suas regionais: Nordeste (PE), Sudeste (RJ), Centro-Oeste (MG) e Norte (PA).

Esta parceria possibilitou à INFRAERO garantir aos seus beneficiários uma excelente relação custo-efetividade de tratamento.

### | SOLUÇÃO

- Autorização de procedimentos para os beneficiários
- Alocação de equipe técnica de alto desempenho, composta por médicos, enfermeiros e faturistas
- Controle do fluxo de informações
- Auditoria de internações e gestão das contas médicas
- Assessoria e suporte para a Gestão da Rede
- Credenciada da INFRAERO

### | PROJETO

Para o atendimento das quatro regionais, a AITE-Benner conta com 21 profissionais dedicados ao projeto. Para dar suporte à gestão de todas as informações administrativas e financeiras é utilizada a plataforma de ERP da Benner, o que contribui significativamente para agilizar o processo.

### | BENNER

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial no Brasil, destaca-se pelo atendimento personalizado aos clientes e pela oferta de soluções inovadoras de gestão empresarial, que proporcionam resultados efetivos aos negócios nas verticais de Saúde Hospitalar e Suplementar, Logística, Governança Jurídica e Contratos, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI, ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS.