



Benner Gestão de Viagens e Turismo



Transamérica Turismo

Há mais de 30 anos no mercado, a Transamérica Turismo é reconhecida como uma das mais tradicionais Agências de Turismo Receptivo do Brasil. Localizada na Orla da Pajuçara, em Maceió, responde atualmente por boa parte do segmento de turismo receptivo em Alagoas e conta com excelente infraestrutura operacional. Com uma numerosa equipe de guias políglotas, sua oferta de turismo receptivo compreende o transfer, city tours e passeios full day. Para o gerenciamento de todas essas operações, a Transamérica mantém parceria de mais de uma década com a Benner, responsável pelo desenvolvimento, implantação e atualizações constantes da gestão da agência.

| SOLUÇÃO

A agência optou por uma solução completa com a implantação do ERP Benner para o gerenciamento de inúmeras operações, como por exemplo a integração de vendas, faturamento, conferências, gestão financeira/tesouraria, notas fiscais e até a geração de visões financeiras através de uma poderosa ferramenta de visualização de resultados gerenciais. Além disso, foi desenvolvido um sistema de Controle de Receptivo sob medida para as necessidades da Transamérica Turismo.

| PROJETO

Por se tratar de uma agência de médio porte, a Transamérica Turismo atende a uma demanda crescente em Maceió. Sua principal necessidade era a implantação de uma solução que agregasse maior controle gerencial e integração a processos de back office com os demais processos do negócio. O Controle do Receptivo, por seu grande volume, era uma necessidade importante da Transamérica. O ERP Benner conferiu essas e muitas outras melhorias na gestão do negócio.

| BENNER

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial no Brasil, destaca-se pelo atendimento personalizado aos clientes e pela oferta de soluções inovadoras de gestão empresarial, que proporcionam resultados efetivos aos negócios nas verticais de Saúde Hospitalar e Suplementar, Logística, Governança Jurídica e Contratos, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI, ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS.