



Benner Gestão de Viagens e Turismo



## Trip Service



Especializada no atendimento de viagens corporativas, a TripService segue as principais tendências globais relacionadas à tecnologia, informação e gerenciamento de viagens com o objetivo de garantir total flexibilidade e a melhor relação custo/benefício ao cliente. A TripService atua globalmente com a solução de gestão Benner Gestão de Viagens e Turismo atendendo com excelência empresas nacionais e internacionais, de todos os portes. Entre as mais eficientes empresas no mercado de viagens corporativas do país, a TripService destaca-se pelo seu crescimento sólido e contínuo.

### | SOLUÇÃO

A TripService optou pela solução de gestão **Benner Back Office**, projetada para agências especializadas em Contas Corporativas (TMC's), que se adequa facilmente a diversos tipos de estrutura empresarial e permite ser utilizada por várias filiais ou pontos de venda, como é o caso da TripService. A solução tem recursos que integram todas as etapas operacionais e garante a troca de informações instantaneamente, incluindo o atendimento às obrigações do Governo Eletrônico.

O sistema ajuda a administrar a agência e reduzir drasticamente os custos. Também proporciona aos usuários significativa economia operacional, ao mesmo tempo em que maximiza a agilidade e eficiência dos processos de gestão administrativa. Com a integração de todas as atividades dos pontos de venda e a automação dos processos, os agentes podem dedicar mais tempo ao atendimento e às vendas, resultando em melhorias na produtividade.

### | PROJETO

Gestão, controle e demonstração de resultados estavam entre as principais necessidades da TripService ao procurar a Benner. Havia muitos processos que não eram contemplados no sistema anterior. Com o Benner Back Office, todos os processos passaram a ser automatizados. Outra grande necessidade da TripService era entender o resultado de cada centro de custo: Sala Vip, Balcão do Aeroporto, Postos, Matriz, etc. Com a estrutura de centros de custos, contas financeiras e contas gerenciais, a empresa passou a visualizar com facilidade a demonstração de resultados, utilizando essas informações para rápida tomada de decisão.

### | BENNER

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial no Brasil, destaca-se pelo atendimento personalizado aos clientes e pela oferta de soluções inovadoras de gestão empresarial, que proporcionam resultados efetivos aos negócios nas verticais de Saúde Hospitalar e Suplementar, Logística, Governança Jurídica e Contratos, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI, ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS.