



Cases de Sucesso

Histórias construídas com o sucesso de nossos clientes



Lojas Edmil

Rede varejista Edmil aprimora controle de horas de mais de 1,3 mil colaboradores com solução Benner Gestão de RH

Com o projeto, a empresa mineira integrou os dados relacionados às áreas de recursos humanos e do departamento pessoal, passando a ter acesso a um volume muito maior de informações. Graças à automatização dos processos, foi possível não só reduzir o retrabalho, como também a incidência de erros.



PROJETO:

Obter um gerenciamento mais efetivo e rígido do controle de ponto de 1,3 mil colaboradores e ter autonomia para parametrizar seus próprios dados. Estes eram alguns dos objetivos da rede varejista ao adotar a solução Benner Gestão de RH, pois a solução anterior não tinha a escalabilidade necessária para suportar o crescimento da operação. Após a implementação realizada pela Benner em parceria com seu canal exclusivo, a Sminas Soluções, foi possível ampliar, integrar e gerir de maneira mais assertiva as informações relacionadas aos colaboradores. Além disso, a solução permitiu reduzir o volume de retrabalho, que era comum nas rotinas do departamento.

De acordo com Rogério C. P. Martins, Coordenador de Recursos Humanos, um dos pontos mais importantes e fator decisivo pela escolha da Benner como fornecedora, foi a facilidade de customização do sistema, o que simplificou a sua adequação aos processos internos da rede varejista, repletos de especificidades características do negócio. 60% do projeto e das funcionalidades do Benner RH foram personalizados para atender às necessidades apresentadas pela empresa.

Atender ao processo específico de comissionamento e controle de horas dos funcionários que trabalham nas lojas era um dos principais desafios enfrentados pela equipe responsável pelo RH. Antes, esta etapa do processo era manual e sujeita a muitos erros, que resultavam em transtornos no cálculo da folha e maior preocupação com a legislação trabalhista. Atualmente, com a transferência desta tarefa para o sistema, o controle ficou muito mais flexível e preciso, contemplando de forma muito inteligente o rodízio de turmas. Além disso, graças à customização do sistema, cada gerente recebe por e-mail a situação da sua loja até o dia anterior. Isso permite que ele oriente o setor de ponto sobre como proceder em relação a descontos, pagamentos, folgas compensatórias ou extras compensatórias, entre outras situações.

Atualmente, quase todos os processos do RH das Lojas Edmil são controlados pela solução Benner. Na parte de recrutamento e seleção, são realizadas as tarefas relacionadas às avaliações dos candidatos, como a análise dos dados para admissão. Além de gerenciar todo processo de contratação (desde ficha de registro, contrato, exame admissional, processo de emissão de benefícios, aspectos relacionados ao plano de saúde, etc.), também é possível obter com o sistema o histórico das alterações dos funcionários na empresa, como modificações de cargos, salários, unidades, afastamentos, entre outras informações relevantes. Todo o cálculo das folhas de pagamento, como a integração das horas extras, faltas, atrasos, adicional noturno, etc., passaram a ser geridos automaticamente, assim como a geração dos arquivos magnéticos e cálculo das rescisões.



“

A solução atendeu muito bem aos nossos objetivos. A possibilidade de customização do Benner RH é algo fantástico, nos deu autonomia no processo de desenvolvimento e permitiu adaptações para atender às nossas demandas específicas, além de trazer melhorias na coleta e no processamento dos dados.

”

Rogério C. P. Martins,
Coordenador de Recursos Humanos das Lojas Edmil



SOBRE AS LOJAS EDMIL

As Lojas Edmil é uma rede varejista com mais de 66 lojas espalhadas no sul, centro-oeste e Zona da Mata de Minas Gerais. Especializada em móveis, eletrodomésticos e outros produtos, hoje conta com indústria própria para a produção de colchões, móveis e estofados e administra seu próprio depósito central.

BENNER

A Benner, pioneira no mercado de software de gestão empresarial no Brasil, destaca-se pelo atendimento personalizado aos clientes e pela oferta de soluções inovadoras de gestão empresarial, que proporcionam resultados efetivos aos negócios nas verticais de Saúde Suplementar e Hospitalar, Logística, Governança Jurídica e Contratos, Gestão de Viagens Corporativas, Governo, além de ERP, RH, BI e ofertas nos modelos BPO, Cloud Computing, EaaS e SaaS. Na área de saúde é líder de mercado com a gestão de 13 milhões de vidas e conta com 1.000 colaboradores.